

Pays: FR

Périodicité : Mensuel







Date: Juin 2020

Page de l'article : p.84-87 Journaliste : Aurélie Bachelev et Lola Parra Craviotto

Page 1/4

## Work

APRÈS LA CRISE

# Ce que la crise m'a appris sur moi... et mes collègues

Une manageuse «control freak», un boulot version «visio», un chef anxiogène... Le confinement a fait ressortir nos défauts et qualités, individuelles et collectives. Conseils de coachs pour en tirer le bénéfice et se réinventer.

•• Par Aurélie Bacheley et Lola Parra Craviotto



Chef de projet en ingénierie 66 Je ne fais plus la distinction entre la semaine et le week-end."



«Mon entreprise a mis en place les gestes barrières et autres mesures de sécurité dès février. Mais à partir du confinement, ça a été un gros bouleversement quand même. Mon poste se prête



autonome et je gère beaucoup de choses à distance. En revanche, mon organisation a changé de façon spectaculaire. J'explose mes horaires : le matin, je commence à bosser en prenant mon petit déjeuner, l'après-midi je prends un peu de temps pour moi, donc je termine plus tard. Et je ne fais plus vraiment de distinction entre la semaine et le week-end, alors qu'avant il ne m'arrivait jamais de travailler le dimanche! C'est un peu comme si tous les jours se ressemblaient...»

bien au télétravail car je suis très

/L'œil du coach / Pierre Blanc-Sahnoun, consultant et formateur, chroniqueur pour Management «Cyril, vous êtes sur la pente savonneuse. L'une des conditions pour réussir son télétravail, confinement ou pas, c'est d'organiser votre temps selon une structure solide. Donc, par exemple, le week-end, on ne bosse pas du tout et on organise des activités. Côté horaires, il faut apprendre à éteindre votre portable. Sinon le télétravail devient un télé-esclavage.»



Chargée de la transition écologique des entreprises

66 On a appris à se passer de notre chef anxiogène!"



«Dans ma boîte, le télétravail est à peine entré dans les mœurs. On était donc très loin d'être formatés pour le confinement. Et pourtant, la crise a resserré les liens entre les collègues. J'ai commencé à discuter avec certaines personnes avec qui je n'échangeais jamais avant la pandémie. Tous les matins, on prend un café-visio avec mon équipe. Je me suis rendu compte qu'on pouvait se passer de la présence de notre chef, qui reste, lui, dans un rapport hiérarchique très vertical. Et c'est quelqu'un d'hyperangoissé! Il véhicule un max de stress par rapport au virus. Un de mes collègues, hypocondriaque, blêmissait à chaque propos alarmiste qu'il tenait sur les conséquences de l'épidémie. On apprend à rester unis pour ne pas se laisser happer par l'angoisse de notre boss. On s'est vraiment tous soudés... contre lui !»

/L'œil du coach / Pierre Blanc-Sahnoun «Ce qui permet de conserver un équilibre professionnel dans cette période, c'est de maintenir le lien à

Cyril

avoue avoir

horaires»

avec le

«explosé ses



Pays : FR Périodicité : Mensuel

OJD: 65168

Date: Juin 2020

Page de l'article : p.84-87 Journaliste : Aurélie Bachelev

et Lola Parra Craviotto



Page 2/4

distance et d'entretenir un projet commun qui donne son sens à ce qu'on fait. Bravo Claire! C'est exactement ce que vous faites avec vos café-visios. Par contre, un manager qui fait monter l'angoisse au lieu de l'amortir, ce n'est pas l'idéal. Il ne s'en rend probablement pas compte. Appelez-le en direct, hors visio collective, pour lui en toucher un mot !»



#### **PAULINE BONY**

Fondatrice des cosmétiques Saeve **66** J'apprends à faire, et me faire, confiance."



«Je dois recruter en ce moment et je trouve extrêmement difficile de mener des entretiens sur Skype. En face-à-face, on ressent plein de choses. C'est délicat de faire confiance à quelqu'un à distance, pour un job en télétravail en plus. Nous avons déjà un stagiaire qui a commencé durant le confinement et c'est assez dur de le former à distance! Ajoutez à cela l'obligation de partager sa journée de travail à domicile avec l'éducation des enfants : pas facile, le métier de prof! Heureusement, c'est un moment qui fait ressortir l'altruisme et on s'aide entre parents via WhatsApp. Du coup, j'ai aussi rejoint un groupe d'entrepreneurs, les Beautypreneurs, dans le secteur de la beauté, pour partager nos informations sur les aides de l'Etat et d'autres actualités.» /L'œil du coach / Agnès Menso, coach de dirigeants de PME et ETI, consultante en conduite du changement «La plupart des entreprises ne sont pas habituées au recrutement à distance. Toutefois, le cerveau peut mobiliser



Bony a dû se lancer dans le recrutement en visio... pas facile!

d'autres ressources pour valider un candidat. Il se peut que Pauline fasse une erreur, certes, mais elle accordera probablement plus d'importance au fond (lecture plus approfondie du CV, questionnement plus poussé...) qu'à la forme. Le défi reste plutôt l'accueil à distance. Mais après le confinement, vous aurez l'occasion de rencontrer ce collaborateur en vrai!»



Juriste en entreprise

**66** J'ai hâte de voir mes nouveaux collègues «en vrai»!

«J'ai commencé mon nouveau boulot le 16 mars, le jour même du début du confinement. Habituée au télétravail, l'entreprise avait déjà tous les outils pour faciliter les échanges à distance. Et j'avais déjà la liste de toutes les personnes à rencontrer... Et finalement, on s'est vu pour la première fois en visioconférence! Au début ce n'était pas évident, mais j'ai vite eu moins d'appréhension. Notamment parce que j'ai découvert, via le chat entre collègues, qu'il y avait une très bonne ambiance et de l'entraide malgré la distance. Je pars donc du principe que tout le monde

est bienveillant! Ils organisent même des afterworks en visio le vendredi soir. J'ai été invitée mais j'avoue que c'est un peu bizarre sans les avoir rencontrés physiquement. Même si j'ai hâte de voir les gens "en vrai", cette expérience me montre que je sais faire preuve d'adaptation.» /L'œil du coach / Pierre Blanc-Sahnoun «Formidable cette capacité que vous avez, Elodie, à retirer une expérience positive de cette contrainte. Les afterworks ne sont pas obligatoires, mais ils font partie des rituels de l'entreprise et permettent de garder le lien et même parfois de le renforcer en compensant la perte de présentiel. Donc, essayez d'y participer, cela permettra de créer une "intimité professionnelle" avec ces personnes que vous ne connaissez pas encore. L'adaptation ne s'arrête pas à la porte du bureau, elle concerne aussi les pratiques sociales et relationnelles.»



Salariée dans la publicité à Londres

66 Ca m'a ouvert les yeux sur le sens que je veux donner à ma vie."



«Cela fait cing ans que je travaille dans une agence de publicité et depuis plus d'un an je me demande à quoi je sers... Je réfléchis à ce que je pourrais faire, un métier utile, qui me relierait vraiment à ce que je suis. Au chômage technique depuis le début du confinement, cette période a eu un effet d'accélérateur sur ma réflexion. Cette crise exacerbe les



Pays: FR

Périodicité : Mensuel

OJD: 65168

Date: Juin 2020

Page de l'article : p.84-87 Journaliste : Aurélie Bachelev

et Lola Parra Craviotto



Page 3/4



Directrice des opérations chez MiiMOSA, plateforme de financement participatif dans l'agriculture et l'alimentation

66 J'ai besoin de chaleur humaine!"



«En télétravail, je suis plus concentrée, plus efficace sur les sujets opérationnels. Mais j'ai aussi constaté à quel point j'ai besoin de chaleur humaine pour manager. C'est un vrai défi pour moi d'encadrer quelqu'un sans ressentir en face-à-face son humeur, son état d'esprit et ses émotions. Nous vivons cependant une situation qui renforce la détermination et l'engagement de chacun. Dans mon équipe, j'ai remarqué une forte capacité de résilience : nous avons réussi à reproduire sur Slack certains rituels du bureau, comme la cloche qu'on fait sonner lorsqu'un nouveau projet est publié sur le site, remplacée par une vidéo de cloche. Je suis agréablement surprise de constater qu'à distance j'interagis avec des collègues avec qui je n'avais pas souvent l'habitude d'échanger au bureau.» /L'œil du coach / Agnès Menso «Reprendre les rituels d'entreprise cadence la journée et renforce le sentiment d'appartenance. Il faut rester vigilant sur les collaborateurs surinvestis ainsi que sur ceux qui interagissent de moins en moins. Est-ce que ces derniers sont débordés, mal organisés ou préoccupés par leur santé ou celle d'un proche ? Les liens que Sophie a tissés sont une richesse à faire perdurer, puisqu'ils apportent de nouveaux points de vue qui feront évoluer tant ellemême que son équipe et l'entreprise. Le télétravail contribue à l'émergence de l'intelligence collective : chacun apporte ce qu'il peut sans contrainte ni autocensure.»



Chef de projet dans une entreprise de BTP

**66** Ca me donne envie de rester en télétravail!"



«Avec le confinement, ma responsable s'est mise à angoisser parce qu'elle n'a plus la main sur tout le monde. En temps normal, elle veut déjà tout contrôler, mais là, c'est encore pire. Elle nous appelle quasiment tous les jours pour "savoir ce qu'on fait". Un soir de bouclage sur un gros dossier, i'étais encore au téléphone avec elle à 20 heures. Je travaillais dans le salon et mon mari regardait un film. Elle m'a fait remarquer qu'il y avait du bruit chez moi et m'a demandé si je travaillais devant la télé... J'ai dû aller bosser sur mon lit pour éviter ses réflexions. Elle me renvoie aussi ses inquiétudes : sa peur de "perdre le fil", de ne pas savoir sur quoi ses équipes travaillent... En temps normal, dans ma boîte, le télétravail est autorisé un jour par semaine, mais peu de gens osent le demander. Après le confinement, je demanderai à en bénéficier car je me rends compte, en dépit du comportement de ma responsable, que ca me permet d'avoir un meilleur équilibre de vie.» /L'œil du coach / Pierre Blanc-Sahnoun «Carine, attention, danger! Votre responsable n'a pas à vous faire porter le poids de ses angoisses, même si tout le monde a une façon différente de réagir à la situation. Respectez les horaires

• • • inégalités sociales et il me semble urgent aujourd'hui de donner un impact à mon job! Pour moi, sans travail ni distractions, c'est le moment de passer à l'action. J'ai commencé un coaching de six semaines avec Switch Collective, un groupe qui accompagne les gens qui ont envie de changer de vie, et ça m'ouvre les yeux sur tout ce que je ne veux plus. Les lourdeurs hiérarchiques, par exemple! Je me verrais bien en free-lance dans le social ou l'environnemental.» /L'œil du coach / Pierre Blanc-Sahnoun «C'est formidable, Laura, d'avoir réussi à tirer profit de la crise pour préparer le futur. Vous n'êtes pas la seule. L'un des effets du confinement est de réorienter nos projets de vie, de façon parfois radicale. Pour autant, réfléchissez bien : une catastrophe économique est annoncée et les travailleurs indépendants sont les premières victimes de toutes les crises. Faites peut-être votre mouvement en deux fois en passant par un temps partiel salarié, s'il est possible de le négocier avec votre employeur.»

Malgré la distance. Sophie Cucheval a su garder les «petits rituels» du bureau avec son équipe.



de travail et éteignez votre portable à



Pays: FR

Périodicité : Mensuel

OJD: 65168

Date: Juin 2020

Page de l'article : p.84-87 Journaliste : Aurélie Bachelev

et Lola Parra Craviotto



Page 4/4

l'heure où vous quittez normalement votre bureau. C'est dangereux, et illégal, soit dit en passant, d'envahir l'espace privé sous un prétexte professionnel. C'est l'un des principaux écueils du télétravail. Quant à votre responsable, elle a besoin d'aide, autour de la problématique de la confiance et de la délégation. Essayez de lui en toucher un mot: la plupart des coachs font des séances en visio pour aider les managers à lâcher prise... et les baskets de leurs collaborateurs!»



Créatrice de la maison de mode Roseanna

66 J'ai renouvelé mon inspiration!"



Lorsqu'elle quitte Paris pour se réfugier en famille dans le sud de la France, Anne-Fleur est inquiète de s'éloigner de son équipe. A sa grande surprise, son éloignement a un impact très positif sur la conception de sa prochaine collection printempsété 2021! «J'ai gagné de l'espace de travail. Mon bureau improvisé est envahi d'échantillons! Et je me suis inspirée de la lumière du sud pour rendre ma collection plus colorée et rayonnante. Je suis persuadée qu'elle aurait été plus sage et grise si j'étais restée à Paris.» Pour elle, c'est évident : à l'issue de la crise du Covid-19, elle partira plus souvent en télétravail dans le sud et n'exclut pas de s'y installer à moyen terme.

/L'œil du coach / Agnès Menso «Nous vivons un contexte où les émotions sont exacerbées. Au lieu de les combattre, Anne-Fleur a eu la sagesse de les accueillir. Le télétravail est une source de développement, car il donne du temps et de la liberté pour renouveler ses façons de faire.»

# PIANELL

CEO des parfums Comptoir Sud Pacifique

66 On perd beaucoup en créativité."



«En pleine création d'une campagne publicitaire, je me suis aperçue que le télétravail n'est pas très bon pour la créativité. On se limite à accomplir les tâches, sans plus.» Depuis que son équipe n'interagit plus autour d'un café ou d'un déjeuner, Valérie a constaté la disparition de ces petits échanges qui aident à voir les choses sous un angle différent et nourrissent l'imagination collective. Tout n'est cependant pas négatif pour elle. «Je suis assez stricte et je m'impose des règles pour éviter de commettre des excès. Mon hygiène de vie s'est améliorée : je mange des plats faits maison tous les jours, je me couche plus tôt... Quand j'étais jeune, je faisais du bateau, je suis donc habituée à rester enfermée, même s'il est difficile de s'habituer à ce type de confinement!»

### /L'œil du coach / Agnès Menso

«Il est essentiel de maintenir les petits rituels de l'entreprise et d'écouter les collaborateurs. Le télétravail nous enseigne qu'ils ont souvent de bonnes idées pour mieux fonctionner ensemble. Quant à Valérie, elle a raison d'éviter les excès, et de préparer ses journées pour optimiser son rythme de travail. Cependant, dresser un programme très sévère et trop contraignant risque de s'avérer difficile à tenir sur la durée. Il est indispensable de s'offrir du souffle, de la liberté et du plaisir. Le confinement est une course de fond !»





**DAVID BENEDEK** 

Fondateur des parfums BDK 66 On a appris à bosser ensemble!"



Jusqu'alors, dans cette toute petite entreprise, les décisions étaient prises suivant un modèle vertical. Depuis le confinement, les quatre salariés de la maison BDK participent à un call quotidien où chacun se retrouve au même niveau. Et ça change tout : «Nous préparons le lancement d'un parfum inspiré de la Méditerranée. Tandis que la directrice artistique et moimême avions validé un bleu pastel pour la promotion, nos commerciaux ont suggéré une couleur bleu roi pour conférer au produit un univers plus noble qui parlera davantage au Moyen-Orient. Cette région représente 20% de notre chiffre d'affaires, c'est donc le bleu roi que nous avons retenu. La crise sanitaire passée, on continuera à brainstormer ensemble !» /L'œil du coach / Agnès Menso «David a su se mettre à l'écoute et reconnaître l'expertise de chacun. Faire perdurer le management participatif est une marque de confiance

et renforcera l'engagement des

de fonctionnement.» \*

collaborateurs, à condition de bien en

formaliser le cadre et définir des règles

